

Protocol camerabewaking

Deelgenotenvergadering bedrijvenpark Rijksweg 50 te Kampen

Datum

12 april 2021

Partijen wensen de vastgelegde afspraken in het convenant verder uit te werken in het protocol camerabewaking. Partijen zijn:

- Vergadering van deelgenoten van mandelige zaken gelegen op het Bedrijvenpark Rijksweg 50 te Kampen (hierna: bedrijvenpark Rijksweg 50) (verwerker)
- Securitas (bewerker gegevens)

I – Doelen camerabewaking

De doelen van het cameratoezicht zijn:

- Het zo onaantrekkelijk mogelijk maken voor criminelen om RW50 te betreden door vergroting van de heterdaad pakkans.
- Het verschaffen van informatie aan de politie ten behoeve van opsporing naar aanleiding van incidenten op RW50

II – Verantwoordelijkheid voor verwerking persoonsgegevens

- De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bedrijvenpark Rijksweg 50;
- De dagelijkse uitvoering van de camerabewaking wordt door bedrijvenpark Rijksweg 50 gedelegeerd aan Securitas die als verwerker is aan te merken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
Deze verwerker verwerkt de camerabeelden uitsluitend voor de vooraf geformuleerde doelstellingen van de gegevensverwerking en vanuit een beveiligde omgeving gelijkwaardig aan eisen vanuit ISO 27001 en ISO 50518.

III – Noodzakelijkheid, selectiviteit en kenbaarheid

Noodzakelijkheid

De noodzakelijkheid van de camerabewaking op het bedrijvenpark volgt uit veiligheidsonderzoeken in het kader van het KVO alsmede periodieke risico-inventarisaties uitgevoerd door Securitas. Daaruit blijkt dat andere – minder ingrijpende – maatregelen niet hebben geleid tot de gewenste afname van criminaliteit en overlast (subsidiariteit) en dat de problematiek zodanig is dat camerabewaking noodzakelijk is (proportionaliteit).

Selectiviteit

De camerabewaking wordt zo selectief mogelijk uitgevoerd om de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen zo min mogelijk aan te tasten:

- Er worden niet meer camera's geplaatst dan strikt noodzakelijk voor het doel en er wordt niet meer openbare weg in beeld gebracht dan noodzakelijk. Het uitgangspunt is dat er op strategische plaatsen camera's worden gepositioneerd zonder dat er volledige 'dekking' van het gebied wordt nagestreefd. Het aantal persoonsgegevens dat wordt verwerkt blijft daardoor zo beperkt mogelijk;
- De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan. In afwijkende gevallen kan op verzoek van de politie, via het bestuur, tijdelijk een afwijkende bewaartermijn worden toegepast;
- De opgenomen camerabeelden kunnen alleen door politiefunctionarissen worden gebruikt voor opsporingsonderzoeken.

Kenbaarheid

- De aanwezigheid van de camera's wordt kenbaar gemaakt door borden aan de rand van het cameragebied.
- De camera's zijn zelf zichtbaar en als zodanig herkenbaar.
- Er is geen sprake van heimelijk cameratoezicht.

IV – Juridische regimes en geheimhouding

Juridische regimes

Het leidende juridische regime voor de camerabewaking is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Verstrekking van persoonsgegevens aan de politie door de medewerkers van het beveiligingsbedrijf is toegestaan conform artikel 13 Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, mits Securitas het initiatief neemt en de camerabeelden ongevraagd ter beschikking stelt.
- Na ontvangst vallen de verstrekte persoonsgegevens niet meer onder de AVG, maar onder de Wet politiegegevens en is de verwerker vanaf dat moment de politie.
- In alle andere gevallen (dus als de beelden gevraagd ter beschikking worden gesteld en/of de politie het initiatief neemt) moeten de camerabeelden worden gevorderd conform de eisen in het Wetboek van Strafvordering.
- Bij uitzondering kan het noodzakelijk zijn dat de politie politiegegevens verstrekt aan de beveiligingsorganisatie. Dit gebeurt uitsluitend op incidentele basis en in overeenstemming met artikel 19 Wet politiegegevens.

Geheimhoudingsplicht functionarissen

- Toegang tot de rechtstreekse en opgenomen beelden is voorbehouden aan vooraf aangewezen functionarissen, te weten:
 - Securitas SOC (Securitas Operations Center), afdeling Video Monitoring Centrale
 - Securitas, Branchmanager Mobile of diens direct gedelegeerde
 - Securitas, Servicetechnici
- Alle werknemers van Securitas op de Video Monitoring Centrale (SOC) en binnen de organisatie onderdelen Mobile en technology zijn gescreend en hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend;
- Securitas heeft een integriteitsbeleid met sancties om naleving van de afspraken omtrent geheimhouding af te dwingen;
- Alle medewerkers die betrokken zijn bij dit cameraproject zijn op de hoogte van dit protocol en de geldende wet- en regelgeving.
- Alleen een beperkt aantal werknemers van Securitas, geselecteerde medewerkers van de toezichtcentrale en de politie kunnen binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders (Algemene Verordening Gegevensbescherming, Wet politiegegevens, Wetboek van Strafvordering) de opgenomen beelden bekijken, veilig stellen en gebruiken, dit alles uitsluitend binnen de gekozen doelstellingen.
- Deze medewerkers hebben uitsluitend toegang tot de gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken;
- De toezichtcentrale waar de beelden rechtstreeks worden bekeken is niet toegankelijk voor onbevoegden en voldoet aan de eisen gesteld aan dergelijke toezichtruimtes.
- Bedrijvenpark Rijksweg 50 wijst een functionaris aan die mag controleren of het systeem aan de eisen voldoet; deze persoon krijgt daardoor ook toegang tot de verwerkte persoonsgegevens.
 - Mw. Gerdi de Vries, werkzaam bij PM3 Omgevingsmanagement

V – Procesbeschrijving camerabewaking

De camerabewaking is 24 uur per dag operationeel en de beelden worden continu opgeslagen.

Er wordt niet voortdurend rechtstreeks naar de beelden gekeken door de observanten: pro-actief toezicht vindt plaats op basis van vooraf gedefinieerde uitkijkopdrachten. Dit rechtstreekse toezicht is toegestaan van maandag tot en met vrijdag tussen 18:00 en 07:00 uur en in het weekend en op feestdagen 24 uur per dag. De operationeel manager van de toezichtcentrale geeft leiding aan het rechtstreekse preventieve toezicht. Als een observant een incident waarneemt, wordt dit incident afgehandeld volgens afgesproken procedures tussen verantwoordelijke en bewaker.

Verificatie alarmen

Aanvullend op het preventieve toezicht wordt het camerasysteem reactief gebruikt ter verificatie van alarmmeldingen uit het gebied. Ook die incidenten worden afgehandeld conform instructies en prioriteiten die contractueel zijn vastgelegd met bewaker. De operationeel manager van de toezichtcentrale geeft leiding aan het afhandelen van incidenten en alarmen en bepaalt of 'derden' moeten worden geïnformeerd voor een correcte afhandeling van het incident. Dat kan een surveillant zijn die op locatie dienst doet of de politie.

Melding naar politie

Melding naar de politie kan plaatsvinden bij incidenten waar directe politiezorg nodig is. Het gaat dan om onder andere calamiteiten, levensbedreigende situaties, strafbare feiten en verstoringen van de openbare orde. Ook bij dreiging van dergelijke incidenten of verdacht gedrag kan een melding aan de politie worden gedaan – zulks ter beoordeling door de operationeel manager.

Opvolging door politie

Meldingen die bij de politie binnenkomen worden beoordeeld door de politie en van een reactie voorzien, indien noodzakelijk en mogelijk qua capaciteit en prioriteitsstelling. Als de politie een melding ontvangt kunnen de beelden rechtstreeks middels een koppeling worden meegekeken.

De politie bepaalt vervolgens op basis van deze rechtstreekse beelden, aangevuld met andere informatie die door de beveiligers wordt verstrekt, of (en zo ja, welke) inzet wordt gepleegd.

De aan- of afwezigheid van camerabeelden verandert niets aan de procedures binnen de politie: de informatie afkomstig van camerabewaking is een van de informatiebronnen waarop de politie zijn beslissingen baseert.

Afhandeling en registratie

Nadat het incident is afgehandeld wordt het incident door Securitas geregistreerd in het computersysteem dat de observanten ter beschikking staat. Er wordt in elk geval gerapporteerd over:

- Naam observant
- Datum/tijd/camera
- Omschrijving incident
- Acties (volgen, melden aan surveillance, melden aan politie)
- Reactie (ingrijpen, politie ter plaatse, aanhouding)
- Afronding (beeldmateriaal beschikbaar gesteld/gevorderd)

Vorderen beeldmateriaal

De politie en het Openbaar Ministerie kunnen conform de Wet politiegegevens en het Wetboek van Strafvordering opgeslagen camerabeelden vorderen en gebruiken voor opsporingsdoeleinden. De vordering dient te worden opgesteld in opdracht van de (Hulp) Officier van Justitie.

De beelden worden voorzien van een watermerk in een gecompriemd bestand ter beschikking gesteld aan de politie en met een wachtwoord beveiligd.

Bijzondere toepassingen

Het camerasysteem kan voor bijzondere toepassingen worden gebruikt mits dit binnen de wettelijke kaders plaatsvindt. Voorbeelden zijn:

- Inzet bij calamiteiten, bijvoorbeeld een ramp, grootschalige ordeverstoring of terroristische aanslag. De burgemeester bepaalt wat als calamiteit wordt aangemeld. Calamiteiten krijgen de hoogste prioriteit waardoor andere cameraopdrachten vervallen. In hoeverre opgeslagen beelden mogen worden gebruikt wordt per geval bepaald door de burgemeester (als het om openbare orde gaat) of het Openbaar Ministerie (als het om opsporing naar aanleiding van strafbare feiten gaat).
- Kortstondig gebruik door politie: Als er een concrete aanleiding voor is kan de politie, op grond van haar bevoegdheid ontleend aan artikel 3 van de Politiewet, kortstondig gebruik maken van de camerasystemen ten behoeve van de handhaving van de openbare orde of rampenbestrijding. Er moet daarbij gedacht worden aan incidenteel cameragebruik bij rellen, grootschalige ordeverstoringen en brand of in het kader van bijzondere projecten van de politie in het kader van haar algemene politietaak.
- Opsporing: De camerabeelden kunnen bij uitzondering worden gebruikt voor stelselmatige observatie door de politie. Hiertoe is een vordering noodzakelijk op grond van artikel 126g Wetboek van Strafvordering.

VI – Bewaartermijn en beveiliging opgeslagen beeldmateriaal

Bewaartermijn

- Het beeldmateriaal moet binnen 7 dagen na een incident aangevraagd worden.
- Wanneer een strafbaar feit is geconstateerd kunnen beelden worden bewaard zo lang ze dienen ter bewijsvoering.

Beveiliging opgeslagen beeldmateriaal

- Partijen verplichten zich conform de Wpg en AVG te handelen.
- De bewerker treft alle passende technische, organisatorische en elektronische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- De bewerker stelt de verantwoordelijke in de gelegenheid te controleren of de verwerking van de gegevens conform de overeenkomst plaatsvindt. De verantwoordelijke heeft het recht om toe te zien op de naleving van de beveiligingsmaatregelen, al dan niet via een audit.
- De bewerker besteedt zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet uit aan derden, tenzij de verantwoordelijke daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- De bewerker beschikt over het Keurmerk Beveiliging en een ND-nummer, inclusief een kwaliteitsbeheersysteem, waardoor beelden afdoende beveiligd worden tegen kennisname, manipulatie of vernietiging door onbevoegden.
- Beelden worden opgeslagen in een beveiligd videoformat en afgeschermd door een wachtwoord.
- De opslagruimte is beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor aangewezen personen die een geheimhoudingsplicht hebben.

VII – Rechten betrokkenen, klachtenregeling, geschillen en looptijd

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

1. Inzagerecht: het recht om gegevens te bekijken over henzelf;
2. Correctierecht: het recht om gegevens over henzelf te corrigeren, aan te vullen of toe te lichten;
3. Afschermingsrecht: het recht om te vragen de beelden of andere gegevens over henzelf niet verder te gebruiken of te laten zien aan anderen;
4. Verwijderingsrecht: het recht om te vragen beelden of andere gegevens over henzelf te verwijderen.

Klachtenregeling

- a) Klachten over de camerabewaking, alsmede verzoeken om inzage, correctie, afscherming en verwijdering dienen te worden ingediend bij bedrijvenpark Rijksweg 50 die deze zal doorsturen naar de verwerker van de persoonsgegevens: Securitas. Uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht of vraag zal een reactie worden gegeven.
- b) Wanneer bij een klacht in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen, wordt de klacht voorgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geschillen

Voor zover over geschillen die verband houden met dit protocol in onderling overleg geen overeenstemming kan worden bereikt, kunnen deze worden voorgelegd aan de rechter. Op dit protocol is Nederlands recht van toepassing.

Looptijd protocol

Dit protocol is van kracht voor de periode van 5 jaar dat er camerabewaking is op de openbare weg door bedrijvenpark Rijksweg 50. Indien het convenant verloopt of tussentijds opgezegd wordt, stopt ook de werking van dit protocol.

Ondertekening

Datum: 12 april 2021

Plaats: Kampen

- 1) **Namens de** vergadering van deelgenoten van mandelige zaken gelegen op het Bedrijvenpark Rijksweg 50 te Kampen, **de heer R.H. Mobach**

Handtekening :



- 2) **Namens Securitas Beveiliging B.V., de heer M. van Tongeren**

Handtekening: 